

Politique de protection des données personnelles

Données à caractère personnel

ELIVIA respecte votre droit à la vie privée. Nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles que vous nous transmettez.

La présente politique relative à la protection des données personnelles ("la Politique") décrit les types d'informations que ELIVIA pourra collecter auprès de vous ou que vous allez pouvoir nous communiquer.

Ainsi, en visitant ce Site et en communiquant électroniquement avec nous, vous acceptez l'utilisation que nous faisons de données personnelles indirectes (cookies, information de connexion) telles que décrites dans notre POLITIQUE DE COOKIES ci-dessous. Si vous n'acceptez pas la présente Politique, vous devez vous abstenir d'utiliser le Site et de nous communiquer vos informations personnelles.

La présente Politique pourra être modifiée à tout moment.

Si vous continuez à utiliser notre Site web après l'entrée en vigueur des modifications que nous avons apportées, vous serez censé avoir accepté lesdites modifications. Par conséquent, veuillez vérifier cette Politique régulièrement.

Données collectées

Nous pouvons collecter et utiliser les informations personnelles suivantes (liste non exhaustive, les données recueillies par offre étant indiquées dans les modalités ou le règlement de l'offre à laquelle vous participez) :

Données d'identité

Nom, prénom, Adresse mail, Adresse postale, Numéro de téléphone.

Données d'achat

Informations présentes sur le ticket de caisse sur lequel figure le produit Sourires de Campagne acheté

Données non-personnelles

Nous pouvons collecter automatiquement des informations non-personnelles à votre sujet, telles que le type de navigateurs Internet que vous utilisez ou le Site Web

contenant le lien que vous avez utilisé vers notre Site. Nous pouvons également rassembler sous forme de statistiques des renseignements que vous avez soumis au Site (par exemple, la ville où vous habitez). Vous ne pouvez pas être identifié à partir desdites informations et ces dernières sont utilisées uniquement pour nous aider à fournir un service efficace sur le présent Site. Nous pouvons de temps à autre fournir à des tiers lesdites données non-personnelles ou rassemblées sous forme de statistiques à des fins d'utilisation en relation avec le présent Site.

Traitements

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par :

- Elivia – La Noelle – 44150 ANCENIS-SAINT-GEREON, dans le cadre de la bonne gestion du jeu

- Son partenaire, la société Madame Columbo – 3 quai de Tourville 44000 NANTES - RCS Nantes n° 507 473 478 - chargé de la gestion des offres et promotions et sous-traitant au sens du RGPD dans le cadre du traitement de votre demande de participation à l'offre promotionnelle concernée.

Elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion du jeu (6 mois à compter de la fin du jeu et une période supplémentaire de 6 mois pour l'exercice des droits en justice) à l'exception des données dont la durée de conservation minimum résulte d'une obligation légale ou réglementaire ou de l'extinction d'un délai de prescription.

Nous respectons votre confidentialité et utiliserons par conséquent vos données personnelles à cette fin uniquement en vous en informant au préalable.

Si vous utilisez nos services lorsque vous vous trouvez en dehors de l'UE, vos informations peuvent être transférées en dehors de l'UE afin de vous fournir les dits services. Sous réserve des dispositions de la présente Politique, nous ne divulguons aucune information personnellement identifiable sans votre autorisation, à moins que nous y soyons légalement habilités ou tenus (par exemple, si nous y sommes tenus de par une procédure judiciaire ou dans le but de prévenir toute fraude ou autre délit) ou si nous estimons que ladite mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et ceux de nos utilisateurs/clients ou autres personnes. Nous tenons à vous assurer que nous n'utiliserons vos informations à aucune desdites fins si vous avez indiqué que vous ne souhaitez pas que nous utilisions ainsi vos informations lorsque vous avez soumis lesdites informations ou ultérieurement.

Plus précisément, nous pourrions par conséquent utiliser, mais uniquement sur la

base du recueil préalable de votre consentement, vos informations personnelles pour :

- gérer les offres et promotions auxquelles vous participez à savoir nous permettre la vérification de la conformité de votre participation et l'expédition de vos gains éventuels et la prise en compte et le traitement de vos questions (demandes d'information/réclamations)
- répondre aux questions ou demandes de renseignements que vous soumettez

Dans le cas où, sur ce Site nous solliciterions votre consentement pour l'utilisation de vos données par ELIVIA dans un autre cadre que ceux listés ci-dessus, vous pouvez vous reporter à la politique de confidentialité des données d'ELIVIA pour toute précision complémentaire en cliquant sur le lien suivant : <https://www.elivia.fr/gestion-de-vos-donnees-personnelles/>.

Vos données sont susceptibles d'être consultées en dehors de l'Espace Economique Européen. Si tel était le cas, le transfert de vos données personnelles en dehors de l'Espace Economique Européen est encadré par les clauses contractuelles-types de la Commission Européenne afin de vous garantir un niveau de protection suffisant.

Personne en charge de la Protection des Données : société Madame Columbo, contact@madame-columbo.fr.

ELIVIA ne partage jamais vos données personnelles avec un tiers susceptible de les utiliser à des fins de publicité directe.

Nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des organismes ou agences officielles dans le cas où nous serions tenus de le faire pour répondre à une obligation légale ou si selon notre jugement en toute bonne foi, une telle action est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'une procédure légale ; pour répondre à toute plainte ou action juridique ; ou pour protéger les droits du groupe ELIVIA ou de ses clients et consommateurs.

Droits d'accès

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06.01.1978 modifiée, ainsi qu'au règlement européen relatif à la protection des données (RGPD), vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel :

- droit d'accès à vos données,
- droit de rectification de vos données,

- droit d'opposition au traitement (par exemple, demander à ne plus recevoir d'emails),
- droit de retrait de votre consentement,
- droit d'effacement de vos données,
- droit de limitation du traitement (vos données ne sont pas supprimées mais nous les rendons indisponibles),
- droit de portabilité (vous recevez un fichier avec les données que vous nous avez confiées, ou vous nous demandez de transmettre ce fichier directement à un tiers).

Vous pouvez faire valoir vos droits en formulant votre demande par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@madame-columbo.fr en indiquant en guise d'objet du mail « Jeu Le bonheur vient du pré ».

Toute demande doit être claire, précise et justifiée, et accompagnée d'une copie d'une pièce d'identité (concernant le droit d'accès uniquement) et réalisée conformément au cadre légal applicable.

Vous pouvez vous désinscrire en suivant le lien <https://www.elivia.fr/contact/>.

En cas d'exercice du droit d'opposition au traitement des données ou si les données communiquées s'avèrent erronées ou fantaisistes, les services liés à la collecte des données ne pourront pas être rendus, ELIVIA et MADAME COLUMBO ne pouvant en aucun cas engager sa responsabilité à ce titre.

SÉCURITÉ

Environnements d'exploitation sécurisés - Nous stockons vos informations dans des environnements d'exploitation sécurisés et protégés du public. Nous appliquons les normes généralement acceptées dans ce secteur en matière de protection des données personnelles. La transmission d'informations via Internet n'est malheureusement pas entièrement sécurisée et, bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données lors de leur transmission à nos Sites web. Après réception de vos informations, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes pour éviter tout accès non autorisé.

Stockage - Le stockage et le traitement de vos informations ainsi que l'utilisation de vos informations ou leur divulgation peuvent nécessiter le transfert et/ou le stockage desdites informations dans l'Espace Economique Européen ainsi que leur traitement par du personnel d'un fournisseur situé sur lesdits territoires.

Nos fournisseurs et prestataires de service sont liés par un contrat qui assure un haut niveau de protection des données et exige (parmi d'autres clauses) qu'ils

mettent en œuvre toutes mesures techniques nécessaires de façon continue pour garder vos données personnelles sécurisées.

Notre principal prestataire de services pour l'hébergement internet se trouve en France.

Si vous n'acceptez pas toutes les clauses de l'une ou l'autre des conditions exposées dans les Mentions légales et la présente Politique de protection des données personnelles, vous devez cesser immédiatement d'utiliser ce Site.

Politique de cookies

Faisant suite à de récents amendements dans la législation, tous les Sites web portant sur certaines parties de l'Union européenne sont tenus de demander votre autorisation en vue de l'utilisation ou de la sauvegarde de cookies et d'autres technologies comparables sur votre ordinateur et sur vos appareils portables. La présente politique en matière de cookies est destinée à vous informer de manière claire et complète sur les cookies que nous utilisons ainsi que sur leur objectif.

a - Définition

Un « cookie » est un petit fichier texte qui est envoyé depuis le serveur d'un Site web et qui est stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Ainsi, nous pouvons nous souvenir de vos préférences lors de vos visites sur notre Site web.

Les informations enregistrées par ces cookies ne peuvent être lues que par l'expéditeur et uniquement pendant la visite du Site web. Vous pouvez refuser l'utilisation de ces cookies en modifiant les paramètres de configuration pour la navigation.

Les cookies utilisés sur le Site sont des cookies de mesure d'audience : collecte d'informations relatives à votre utilisation du contenu du Site afin d'évaluer, de comprendre et de nous rendre compte de la façon dont vous utilisez le Site.

b - Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour en savoir plus sur votre interaction avec notre contenu et nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous visitez notre Site. Les cookies mémorisent le type de navigateur que vous utilisez et les logiciels de navigation supplémentaires que vous avez installés et dans certains cas, votre parcours utilisateur. Ils mémorisent également vos préférences, comme la langue et la région, qui restent vos paramètres par défaut lorsque vous revenez sur le Site. Les cookies vous permettent également de noter des pages, de mémoriser les informations relatives à des formulaires que vous avez remplis, d'accéder à votre

espace personnel, de mettre en œuvre des mesures de sécurité. Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session, qui sont temporaires et disparaissent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres sont des cookies persistants, stockés sur votre ordinateur pendant une durée plus longue, mais qui n'excédera jamais 13 mois. S'agissant des cookies permettant de mesurer l'audience, la durée de conservation des informations n'excédera pas six mois, au-delà les données seront rendues anonymes. Lorsque vous vous rendez pour la première fois sur notre Site, il vous est demandé d'accepter nos cookies. Vous pouvez décider d'accepter ou de refuser les cookies. À tout moment, vous pouvez modifier les paramètres des cookies pour notre Site web via l'hyperlien suivant : [Paramètres cookies](#).

Toutefois, si vous choisissez de désactiver les Cookies via votre navigateur, il est possible que vous ne puissiez plus bénéficier de toutes les fonctionnalités que nous proposons à travers le Site.

Pour plus d'informations sur le paramétrage des Cookies, vous pourrez consulter les Sites suivants:

<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/les-cookies/> (en Français) ou <http://www.aboutcookies.org/> (en Anglais).

Pour Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™: http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=fr_FR,

Pour Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>,

Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>,

Pour Opera™ : <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>.

c - Cookies tiers

Les cookies tiers sont des cookies configurés par un domaine autre que celui qui est visité par l'utilisateur. Un cookie tiers intervient lorsqu'un utilisateur visite un Site web et qu'un tiers configure un cookie via ce Site web (p. ex. des cookies placés par Google, Twitter et Facebook).

Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les tiers pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Vous pouvez, si vous le souhaitez, consulter les politiques desdits Sites Web tiers pour obtenir des informations sur leur utilisation des cookies.

Nous n'utiliserons pas de cookies pour collecter des informations personnellement identifiables à votre sujet et vous disposez par ailleurs d'un droit d'accès, de

rectification et d'opposition. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de rejeter ou bloquer en totalité ou pour partie les cookies définis par ELIVIA sur le Site de tout tiers en modifiant les paramètres de votre navigateur tel qu'exposé ci-dessus.

Veillez noter que la plupart des navigateurs acceptent automatiquement des cookies et si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés, vous aurez peut-être besoin de supprimer ou bloquer vous-même les cookies. Veuillez toutefois noter que si vous rejetez l'utilisation de cookies, vous serez toujours en mesure de visiter notre Site mais certaines des fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement.